

- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Nyitvatartási időben az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF- ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére garants.

#### Az Előfizető által forgalmazott adatok mérése:

Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet.

Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át.

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel kerül elvégzésre és a program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

#### A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

## **4. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

### **4.1 Rendszeres díjak (Internet szolgáltatás csomagok)**

Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

a.) Hozzáférési mód: vezeték nélküli Internet-hozzáférés mikrohullámú technológiával

- Minden díjcsomagunknál korlátlan mennyiségű adatforgalomra van lehetőség.
- Minden díjcsomagunknál engedélyezett: Web-böngészés; VoIP; Chat alkalmazások; Közösségi oldalak; Fájlcserélő alkalmazások; Online tv

**Aktív (rendelhető) díjcsomagok** (Minden lakossági díjcsomagunk 5%-os Áfá-t foglal magába.)

| Megnevezés     | Havidíj nettó - Ft | ÁFA       | Havidíj bruttó - Ft | Sávszélesség (le- / feltöltési sebesség) |
|----------------|--------------------|-----------|---------------------|------------------------------------------|
| WaveMin Eco*   | 3333,33 Ft         | 166,67 Ft | 3500 Ft             | 4 Mbit/s / 0,384 Mbit/s                  |
| WaveNet 25+**  | 4285,71 Ft         | 214,29 Ft | 4500 Ft             | 25 Mbit/s / 2 Mbit/s                     |
| WaveNet 40+**  | 5714,29 Ft         | 285,71 Ft | 6000 Ft             | 40 Mbit/s / 5 Mbit/s                     |
| WaveNet 60+**  | 7142,86 Ft         | 357,14 Ft | 7500 Ft             | 60 Mbit/s / 10 Mbit/s                    |
| WaveNet 100+** | 12380,95 Ft        | 619,05 Ft | 13000 Ft            | 100 Mbit/s / 20 Mbit/s                   |
| OptiNet1000+** | 9522,86 Ft         | 476,14 Ft | 9999 Ft             | 1000 Mbit/s / 1000 Mbit/s                |
| OptiNet 500+** | 7133,33 Ft         | 356,67 Ft | 7490 Ft             | 500 Mbit/s / 100 Mbit/s                  |
| OptiNet 200+** | 5228,57 Ft         | 261,43 Ft | 5490 Ft             | 200 Mbit/s / 50 Mbit/s                   |

\*távszámla esetén 450 Ft kedvezmény

\*\*távszámla esetén 500 Ft kedvezmény

#### Egyéb aktív szolgáltatások

| Díjcsomag neve | Letöltési seb. | Feltöltési seb. | Nettó havidíj | Áfa | Bruttó havidíj |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----|----------------|
| Fix IP cím     | -              | -               |               |     | 2 540 Ft       |

#### IP vezetékes telefon szolgáltatás havi és forgalmi díjai (minden időszakban)

Alapértelmezett érték: / perc.

| Megnevezés                                     | Nettó érték | Áfa       | Bruttó érték |
|------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------|
| Kapcsolási díj / hívás                         | 0 Ft        | 0 Ft      | 0 Ft         |
| Havi előfizetési díj / Maxi csomag (korlátlan) | 3 038,10 Ft | 151,90 Ft | 3 190 Ft     |
| Havi előfizetési díj / Bázis csomag            | 1 209,52 Ft | 60,48 Ft  | 1 270 Ft     |
| Helyi hívás (vezetékes)                        | 4,76 Ft     | 0,24 Ft   | 5 Ft         |
| Távolsági hívás (vezetékes)                    | 4,76 Ft     | 0,24 Ft   | 5 Ft         |
| Magyarország mobil irány                       | 19,05 Ft    | 0,95 Ft   | 20 Ft        |
| Nemzetközi 1. zóna                             | 30 Ft       | 8,10 Ft   | 38,10 Ft     |
| Nemzetközi 2. zóna                             | 40 Ft       | 10,80 Ft  | 50,80 Ft     |
| Nemzetközi 3. zóna                             | 50 Ft       | 13,50 Ft  | 63,50 Ft     |
| Nemzetközi 4. zóna                             | 60 Ft       | 16,20 Ft  | 76,20 Ft     |
| Nemzetközi 5. zóna                             | 70 Ft       | 18,90 Ft  | 88,90 Ft     |
| Nemzetközi 6. zóna                             | 80 Ft       | 21,60 Ft  | 101,60 Ft    |

| Megnevezés                        | Nettó érték | Áfa      | Bruttó érték |
|-----------------------------------|-------------|----------|--------------|
| Nemzetközi 7. zóna                | 90 Ft       | 24,30 Ft | 114,30 Ft    |
| Nemzetközi 8. zóna                | 100 Ft      | 27,00 Ft | 127,00 Ft    |
| Nemzetközi 9. zóna                | 110 Ft      | 29,70 Ft | 139,70 Ft    |
| Nemzetközi 10. zóna               | 120 Ft      | 32,40 Ft | 152,40 Ft    |
| Nemzetközi 11. zóna               | 150 Ft      | 40,50 Ft | 190,50 Ft    |
| INMARSAT –SNAC                    | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |
| INMARSAT –AERO                    | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |
| INMARSAT –A                       | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |
| INMARSAT –A DATA                  | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |
| INMARSAT –B                       | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| INMARSAT –M                       | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| IRIDIUM                           | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| INMARSAT –MINI M                  | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |
| AUSTRALIA_TELSTRA_SATELITE_MOBILE | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| AUSTRALIA_OPTUS_SATELITE_MOBILE   | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| EMSAT                             | 2 000 Ft    | 540 Ft   | 2 540 Ft     |
| GLOBALSTAR                        | 3 000 Ft    | 810 Ft   | 3 810 Ft     |

### Nemzetközi díjzóna besorolások

**1. zóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztria (v), Belgium (v), Egyesült Királyság (v), Franciaország (v), Hollandia (v), Németország (v), Olaszország (v)

**2. zóna:** Csehország (v), Lengyelország (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szingapúr (v), Szingapúr (m), Szlovák Köztársaság (v), Szlovénia (v), Új-Zéland (v)

**3. zóna:** Ausztrália (v), Dánia (v), Észtország (v), Finnország (v), Hongkong, Írország (v), Kanada, Norvégia (v), Portugália (v), Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii

**4. zóna:** Chile (v), Görögország (v), Izrael (v), Japán (v), Koreai köztársaság (Dél Korea) (v), Liechtenstein (v), Malajzia, San Marino

**5. zóna:** Andorra, Bulgária (v), Ciprus (v), Franciaország (m), Horvátország (v), Izland (v), Luxemburg (v), Monaco (v), Oroszország, Románia (v), Tajvan (v)

**6. zóna:** Albánia, Bosznia-Hercegovina (v), Finnország (m), Grúzia, Hollandia (m), Indonézia, Lettország, Luxemburg (m), Macedónia (v), Málta, Monaco (m), Palesztin Önkormányzati, Svédország (m), Tajvan (m), Ukrajna

**7. zóna:** Algéria, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Bosznia-Hercegovina (m), Bulgária (m), Ciprus (m), Csehország (m), Dánia (m), Egyesült Királyság (m), Észtország (m), Fehéroroszország, Görögország (m), Horvátország (m), Írország (m), Izrael (m), Izrael Palesztin területek, Japán (m), Kazahsztán, Lengyelország (m), Liechtenstein (m), Litvánia, Macedónia (m), Moldova, Montenegró, Németország (m), Norvégia (m), Olaszország (m), Portugália (m), Románia (m), Spanyolország (m), Svájc (m), Szerbia, Szlovák köztársaság (m), Szlovénia (m), Törökország, Új-Zéland (m)

**8. zóna:** Andorra (m), Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Belize, Botswana, Brazília, Chile (m), Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírségek, Északi Mariana-szigetek, Francia Guyana (v), Fülöp-szigetek, Gibraltár, Guatemala, Guinea (v), Irán (v), Irán (m), Izland (m), Jamaica, Kolumbia (v), Kongó, Koreai Köztársaság (Dél Korea) (m), Líbia, Martinique (v), Mexikó, Nigéria, Szt.

Pierre és Miquelon, Thaiföld, Tunézia, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe

**9. zóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comoreszigetek, Dominikai Köztársaság, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek (v), Feröer-szigetek (m), Ghána, Guadeloupe, Jordánia, Kajmán szigetek, Kína (v), Kína (m), Kolumbia (m), Kuwait, Malawi, Marokkó, Martinique (m), Mauritánia, Mayotte-szigetek, Omán, Örményország, Panama, Peru, Szaúd-Arábia, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela

**10. zóna:** Anguilla, Benin (v), Brunei, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador (m), Egyenlítői Guinea, Egyiptom, Gabon, Grönland, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon (v), Libanon (m), Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nicaragua, Nigéria, Réunion, Seychelle-szigetek, Sierra Leone (v), Sierra Leone (m), Srí Lanka, Szenegál, Szíria (v), Szíria (m), Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsikisztán, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay (v), Uruguay (m), Zambia

**11. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek, Banglades, Bhután, BissauGuinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Etiópia (v), Etiópia (m), Falklandszigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Guyana (m), Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guinea (m), Guyana, Irak, Jemen, Kambodzsa, Katar, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Salomonszigetek, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám, Wallis és Futuna, Zöldfoki-szigetek

#### Jelmagyarázat:

(v): Vezetékes hálózat

(m): Mobil és nem földrajzi szám

Azon országok esetében, ahol a mobil, és nem földrajzi számú (m) – vezetékes (v) tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa, a vezetékes és vagy mobilirányú és nem földrajzi szám hívásokra vonatkozik.

**A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból csomagokat állítson össze. A csomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti, kivéve ha jogszabály vagy jelen ÁSZF másképpen nem rendelkezik.**

**A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, az ÁSZF bármilyen feltétele vonatkozásában.**

#### A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások:

- Földrajzi korlátozások: -
- Minőségi célértékre vonatkozó korlátozások: -

#### 4.2 Domain- és webtárhely szolgáltatási díjak:

Nincs

#### 4.3 Nem rendszeres díjak (egyéb szolgáltatások, kapcsolódó díjak és költségek)

| Szolgáltatás megnevezése | Díj Ft<br>Nettó Ft + ÁFA | Bruttó díj<br>(ÁFA-val Ft) |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Adminisztrációs díj      | 787 Ft+ÁFA + (4          | 1 000 Ft+5 Ft/oldal        |

| <i>Szolgáltatás megnevezése</i>                                                                                                        | <i>Díj Ft<br/>Nettó Ft + ÁFA</i>                   | <i>Bruttó díj<br/>(ÁFA-val Ft)</i>      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                        | Ft+ÁFA/oldal)<br>vagy<br>236 Ft + ÁFA/CD           | vagy<br>300 Ft/CD                       |
| Áthelyezési díj                                                                                                                        | 5 906 Ft + ÁFA                                     | 7 500 Ft                                |
| Átírási díj                                                                                                                            | 3 937 Ft + ÁFA                                     | 5 000 Ft                                |
| Számlabontási díj                                                                                                                      | 2 362 Ft + ÁFA                                     | 3 000 Ft                                |
| Szolgáltatás-csomag módosítási díj                                                                                                     | 2 362 Ft + ÁFA                                     | 3 000 Ft                                |
| Belépési (bekapcsolási) díj                                                                                                            | 23 622 Ft + ÁFA                                    | 30 000 Ft                               |
| Egy éves hűségidővel (bekapcsolási) díj                                                                                                | 3 937 Ft + ÁFA                                     | 5 000 Ft                                |
| Ügyfél általi hűségidő lejártá előtti<br>felmondás esetén a kötbért                                                                    | 19 585 Ft                                          | 25 000 Ft                               |
| Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj<br><i>Antennatartó árbóc</i><br><i>kiépítése (&lt; 6 m) Többlet</i><br><i>UTP/FTP kábelezés</i> | 984 Ft + ÁFA/m<br>14 764 Ft + ÁFA<br>79 Ft + ÁFA/m | 1 250 Ft/m<br>18 750 Ft<br>100 Ft/m     |
| Elállási díj                                                                                                                           | 1 575 Ft + ÁFA                                     | 2 000Ft/hó                              |
| Fizetési felszólítás I. díja/db                                                                                                        | 79 Ft + ÁFA                                        | 100 Ft                                  |
| Fizetési felszólítás II. díja/db                                                                                                       | 394 Ft + ÁFA                                       | 500 Ft                                  |
| Fizetési felszólítás III. díja/db                                                                                                      | 1 575 Ft + ÁFA                                     | 2 000 Ft                                |
| Szüneteltetés díja havonta                                                                                                             | 315 Ft + ÁFA / hó                                  | 400 Ft/hó                               |
| Kikapcsolási díj                                                                                                                       | 1 476 Ft + ÁFA                                     | 1 875 Ft                                |
| Korlátozási díj                                                                                                                        | 1 476 Ft + ÁFA                                     | 1 875 Ft                                |
| Visszakapcsolási díj                                                                                                                   | 1 476 Ft + ÁFA                                     | 1 875 Ft                                |
| Haladékkérési díj                                                                                                                      | 590,5 Ft + ÁFA                                     | 750 Ft                                  |
| Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési<br>díja/db                                                                                   | 19 685 Ft + ÁFA                                    | 25 000 Ft                               |
| Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db                                                                                                | 19 685 Ft + ÁFA                                    | 25 000 Ft                               |
| Kiszállási díj/alkalom                                                                                                                 | 2 953 Ft + ÁFA                                     | 3 750 Ft                                |
| Expressz kiszállási díj Ft/km                                                                                                          | 79 Ft + ÁFA                                        | 100 Ft                                  |
| Vizsgálati díj/alkalom                                                                                                                 | 4 921 Ft + ÁFA<br>+ a mindenkori hatósági díj      | 6 250 Ft<br>+ a mindenkori hatósági díj |
| Installálási díj<br><i>Kábelmodem</i><br><i>Vezeték nélküli (mikrohullámú)<br/>berendezés</i>                                          | 7 874 + ÁFA<br>19685 + ÁFA                         | 10 000 Ft<br>25 000 Ft                  |
| Konfigurációs díj                                                                                                                      | 2 362 Ft + ÁFA                                     | 3 000 Ft                                |
| Operációs rendszerprogram,<br>valamint internet alkalmazások<br>újrategyepítési díja                                                   | 3 937 Ft + ÁFA                                     | 5 000 Ft                                |

| Szolgáltatás megnevezése | Díj Ft<br>Nettó Ft + ÁFA | Bruttó díj<br>(ÁFA-val Ft) |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| POE tápfeladó            | 2362 Ft + ÁFA            | 3 000,00 Ft                |

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4. sz. mellékletének 4.5. pontja tartalmazza.

#### 4.4 Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő **3 150 Ft + ÁFA = 4 000 Ft**

A 4. sz. melléklet 4.3. pontjába nem sorolható, előfizető megrendelése alapján elvégzett egyéb javítási/szerelési munkák óradíja. Az elvégzett munkáról munkalap készül, melyet az Előfizető a helyszínen leigazol. A számlázás alapja az igazolt munkalap. A díjtétel nem tartalmazza a kiszállási díjat, ami a 4. sz. melléklet 4.3. pontja alapján külön felszámításra kerülő díjtétel.

#### 4.5 Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj: Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.
2. Áthelyezési díj: Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.
3. Átírási díj: A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.
4. Számlabontási díj: Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

5. Szolgáltatás-csomag módosítási díj: Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.
6. Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja): A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő rendszeres díjakat a jelen ÁSZF 4. sz. melléklet 4.1. pontja tartalmazza.
7. Csökkentett előfizetési díj: Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett összes szolgáltatási csomagra vonatkozóan.
8. Belépési (bekapcsolási) díj: Abban az esetben, ha a szolgáltatás igénybevétele érdekében új szolgáltatási végpont létesítése szükséges, az Előfizető belépési (bekapcsolási) díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki. Az előfizetői interfész kiépítésének műszaki tartalma a szolgáltatás biztosításához használt technológia függvényében (lásd. 3.1.1 a-b-c. pont) eltérő lehet (HFC kábeles rendszer esetén koaxiális kábel kiépítése, mikrohullámú rendszer esetén bázisállomás antenna és rádióbővítés, LAN technológia esetén UTP vagy FTP kábel kiépítés). Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. Több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.
9. Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj: Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozás műszaki tartalmát meghaladó, munka- és anyag igényt jelentő csatlakozás kiépítése esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek.
10. Elállási díj: Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj
11. Fizetési felszólítás díja I.: A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött (a számlalevélre nyomtatott) fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerülő adminisztrációs költségek és díjak együttesen.
12. Fizetési felszólítás díja II.: A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő (30 napot meghaladó számlatartozással rendelkező) Előfizető részére megalapozottan küldött papír alapú fizetési felszólítás és kikapcsolási értesítő kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

13. Fizetési felszólítás díja III.: A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött papír alapú fizetési felszólító és szerződés felmondó levél (tértivevényes ajánlott levél) postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.
14. Kikapcsolási díj: Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.
15. Korlátozási díj: Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.
16. Visszakapcsolási díj: Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.
17. Installálási díj: A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében a díj ellenében a Szolgáltató telepíti a hírközlési végberendezést, elvégzi annak konfigurálását, bemutatja az internet kapcsolat működését. Előfizető külön igénye esetén, egyszeri kísérletet tesz az Előfizető számítógépén az internet kapcsolat létrehozására, de ennek sikertelensége esetén a díjtétel nem tartalmazza az előfizetői végberendezés alkalmassá tételének díját. Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.
18. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj: A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.
19. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék: Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.
20. Kiszállási díj: Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés
- esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

A kiszállási díj nem tartalmazza a Szolgáltató szakemberének a helyszínen végzett tevékenységére vonatkozó munkadíját, az a 4. sz. melléklet 4.3 pontja alapján külön fizetendő.

21. Expressz kiszállási díj: Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.
22. Konfigurálási díj: Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.
23. Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja: Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybe vételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve

szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

24. Túlfeszültség levezető készlet telepítési díja: Az előfizetőnél elhelyezett hírközlési berendezés és előfizetői végberendezés védelmét biztosító túlfeszültség- levezető készlet. Csak az Előfizető megrendelése esetén (jelen díjtétel ellenében) kerül felszerelésre. A díjtétel tartalmazza a túlfeszültség-levezető készlet- és annak felszerelésének díját. A földelő hálózat (földelési pontok) kialakítása és azok megfelelőségének biztosítása az előfizető feladata és felelősége. Szolgáltató csak az általa szakszerűen felszerelt és bekötött túlfeszültség-levezető alkalmazása esetén vállal felelősséget a hírközlési berendezésben túlfeszültség miatt bekövetkező meghibásodásokra.

25. Vizsgálati díj: Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

26. Haladékkérési díj: Amennyiben a szolgáltatás számlatartozás miatt korlátozva lett, és az előfizető a befizetés beérkezése előtt szeretné a szolgáltatását visszakapcsoltatni, fizetési haladékra szolgáltató haladékkérési díjat számíthat fel.

## **5. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat**

### **5.1 Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat**

#### 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

a) személyes adatok;

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve,